

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ONLINE BANKING Y HSBC ARGENTINA MOBILE BANKING**

Estos son los Términos y Condiciones que rigen la utilización del sistema de banca online de HSBC (en adelante, “Online Banking”) y la aplicación “HSBC Argentina Mobile Banking” (en adelante la “Aplicación”, y junto a Online Banking los “Canales”) que regirán la relación entre Usted y HSBC Bank Argentina S.A. (el “Banco”), en caso que desee utilizar Online Banking y/o la Aplicación. Estos Términos y Condiciones son complementarios y parte integrante de los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA BANCA PERSONAS que rigen sobre todos los productos que tiene con el Banco.

La utilización de Online Banking y/o la Aplicación implica que Usted toma conocimiento y acepta estos términos y condiciones, los cuales son ofrecidos exclusivamente en la República Argentina.

Hemos procurado ser justos y claros. No dude en ponerse en contacto con nosotros ante cualquier pregunta o sugerencia. En cualquier momento Usted puede solicitar una nueva copia impresa o digital de las presentes condiciones, o realizar consultas sobre las mismas en nuestros canales de atención al cliente.

### **Servicio de Resumen online**

Usted toma conocimiento y acepta que, al adherirse al Servicio y por razones de seguridad, los resúmenes de cuentas y tarjetas de crédito estarán disponibles en los Canales Online Banking y/o HSBC Argentina Mobile Banking, quedando sin efecto la remisión por cualquier otro medio que hubiese optado previamente, incluyendo el envío postal. Sin perjuicio de lo expresado, Usted puede volver a optar, en cualquier momento de la relación contractual, por el envío de sus resúmenes de cuenta por vía postal. Para ello, deberá efectuar el pedido a través del Inbox de Online Banking o de HSBC Argentina Mobile Banking, o enviando un correo electrónico a [contactenos@hsbc.com.ar](mailto:contactenos@hsbc.com.ar). Le recordamos que, en caso de optar por el envío postal, los resúmenes serán enviados a la dirección informada al Banco oportunamente.

Usted debe tomar todas las precauciones necesarias para que la información que se envíe por correo electrónico solo sea vista por este y traspase los controles de spam y otros filtros que pudiera tener configurado por defecto o manualmente en su correo. El Banco nunca envía a sus clientes correos electrónicos solicitando información confidencial como números de cuentas, claves de acceso, contraseñas, números de tarjeta o PIN. De recibir un correo, un mensaje de texto o un llamado telefónico que solicite estos datos, deberá reportarlo enviando un correo a [contactenos@hsbc.com.ar](mailto:contactenos@hsbc.com.ar) o comunicándose al Centro de Atención a Clientes, llamando al 0810-333-4722 y el caso será analizado.

### **1. REQUISITOS NECESARIOS PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS CANALES**

A fin de utilizar los Canales, Usted deberá:

- a) Contar con una cuenta asociada a una tarjeta Visa Débito o Crédito del Banco.
- b) Contar con un dispositivo apto para utilizar Online Banking y/o la Aplicación con un plan de datos/internet que permita la utilización de la misma;

Asimismo, para utilizar Online Banking Usted deberá:

- i. Contar con un navegador de internet actualizado en su última versión tal como Microsoft Edge Google Chrome, Mozilla Firefox o Safari.

Y en caso de utilizar la Aplicación, Usted deberá:

- i. Contar con un dispositivo celular que posea una versión Android o iOS con la versión más actual del sistema operativo o las últimas dos anteriores.
- ii. Descargar e instalar en su dispositivo la Aplicación desde la tienda de aplicaciones correspondiente. Se deja constancia que la descarga de la Aplicación es gratuita, debiendo la misma ser realizada de acuerdo a las indicaciones establecidas en la tienda de aplicaciones de su dispositivo. El Banco no será responsable por cualquier problema en la instalación de la Aplicación que pueda sufrir el Cliente.

## **2. REGISTRACIÓN EN LOS CANALES**

### **2.1 Registración en App Mobile Banking:**

Para comenzar a operar con la Aplicación, Usted deberá descargar la app *HSBC Argentina* desde la tienda de aplicaciones App store o Play store, ingresar a la misma, indicar su Tipo y Numero de documento y aceptar los Términos y Condiciones. El proceso de enrolamiento al canal difiere dependiendo del tipo de documento que posea.

Si Usted posee DNI deberá validarse un proceso de identificación biométrica. En caso de que este falle, podrá responder una cuestionario con preguntas aleatorias sobre sus productos, si respondiese por lo menos una pregunta mal, no podrá continuar con este circuito de registración y pasará al último de los flujos , en el, deberá completar su número de tarjeta de débito o crédito de HSBC, numero de trámite de su documento nacional de identidad y clave del centro de atención a clientes, en caso de ingresar esta ultima de manera errónea tres (3) veces, la misma se bloqueara y Usted deberá generar una nueva en un cajero automático de la red Banelco, viéndose impedido de continuar por el momento con el proceso de enrolamiento al canal.

En caso que no posea DNI en ese momento, cuente con un documento distinto de DNI, esto es Libreta Cívica, de Enrolamiento o Pasaporte deberá responder las preguntas de validación de identidad. En caso de hacerlo de manera incorrecta no podrá continuar con el proceso de enrolamiento al canal.

Una vez que se pueda corroborar su identidad con los métodos arriba indicados, se le enviará un código de invitación a la casilla de correo electrónico que tenga registrada en el Banco. Solo en caso en que Usted haya validado su identidad con sus datos biométricos, podrá modificar esta casilla de ser incorrecta. En el resto

de los métodos, para modificar la casilla incorrecta, deberá ponerse en contacto con el Centro de Atención a Clientes o dirigirse a una sucursal para actualizar los datos.

Deberá ingresar el código de invitación en el campo indicado en la Aplicación.

Validado el código, pasará a la etapa de generación de credenciales, donde deberá seleccionar una pregunta y respuesta de seguridad, su nombre de usuario y la contraseña correspondiente cumpliendo con los estándares necesarios para la creación de cada uno. Luego de este último paso, Usted estará habilitado para acceder a su perfil de usuario en Mobile Banking.

## **2.2 Registración en Online Banking:**

Para comenzar a operar en Online Banking, Usted deberá ingresar a la página web correspondiente, Si usted posee DNI, deberá ingresar su tipo y número de documento y desde allí podrá elegir continuar el proceso de registración desde Online Banking o también podrá hacerlo desde la app Mobile escaneando el código QR que le indica el sitio web.

Si usted no posee DNI y elige continuar el proceso a través del sitio web, deberá ingresar su tipo y número del documento que posea y, aceptar los Términos y Condiciones, y contestar las preguntas para validación de identidad. Luego de confirmar que la dirección de correo electrónico registrada en HSBC sea la correcta, recibirá en su casilla un código de invitación que le permitirá continuar con su registración. Deberá ingresar el código mencionado y un número de teléfono de contacto. Luego seleccionará y contestará una pregunta de seguridad

En caso de que Usted no responda correctamente las preguntas de validación o que la dirección de correo electrónico registrada en HSBC no sea correcta, deberá ingresar el número de su Tarjeta de Débito y si no la posee, se le solicitará número de Tarjeta de Crédito. Luego deberá ingresar el número de trámite que figura en su DNI y su clave del Centro de Atención al Cliente. Si Usted posee al menos una cuenta y una tarjeta Visa Débito HSBC, deberá generar la clave del centro de atención al cliente en un cajero automático de la Red Banelco. En caso contrario, deberá responder un cuestionario de preguntas que lo identifiquen positivamente comunicándose al Centro de Atención al Cliente del Banco.

Los clientes que no poseen DNI, deberán comunicarse con el Centro de Atención al Cliente para que se les brinde un código de invitación, previa validación de identidad, para continuar con el proceso de registración.

- Luego deberá crear un nombre de usuario que utilizará en el futuro para su identificación al ingresar a Online Banking. El campo “Usuario” es un identificador único que será seleccionado por Usted. Si al momento de registrarse al servicio el nombre seleccionado ya existe, se le solicitará el ingreso de un nombre de usuario distinto.

- Definir 1 (una) clave personal -llamada “Contraseña”- y 1 (una) pregunta de seguridad cuya respuesta le será solicitada para determinadas operaciones, como un elemento adicional de seguridad.

## **BAJA DEL SERVICIO**

Para dar de baja la Aplicación, solo deberá desinstalar la misma de su dispositivo celular.

## **3. OPERACIONES HABILITADAS**

A través de la Aplicación, Usted podrá realizar las operaciones que se detallan a continuación:

a) Inherentes a la identificación:

- a. Identificación del Cliente;
  - b. Cambio de claves;
  - c. Intercambio de preguntas y respuestas de seguridad;
  - d. Actualización de datos personales y de contacto.
- b) Consultas sobre:
- a. Saldo y movimientos en relación a la cuenta corriente y/o caja de ahorro (Pesos y Dólares Estadounidenses) del Cliente;
  - b. Servicios a través “PagoMisCuentas”;
  - c. Monto a cobrar y vencimiento de depósitos a plazo fijo;
  - d. Todo tipo de préstamos que ofrezca el Banco, así como también el saldo adeudado de préstamos
  - e. Saldo, movimientos, beneficios y resúmenes de tarjetas de crédito;
  - f. Resúmenes de cuenta online ya sea cuentas relativas a los productos mencionados en este punto, y/o tarjetas de crédito;
  - g. Puntos y catálogo de productos del Programa “Rewards” del Banco;
  - h. Servicios a través del sitio “Visa Home”;
- c) Transacciones:
- a. Transferencias entre cuentas de la misma moneda a la orden de un mismo cliente, conforme los montos máximos que determine el Banco;
  - b. Transferencias a cuentas de otros bancos y/u otros clientes;
  - c. Pago Electrónico de Servicios (“PES”) a través “PagoMisCuentas”
  - d. Pedido de chequeras;
  - e. Constitución y/o renovación de depósitos a plazo fijo;
  - f. Pago de tarjetas de crédito;
  - g. Toma de adelantos en efectivo con tarjeta Visa;
  - h. Préstamos Preaprobados de acuerdo a la línea de crédito que otorgue el Banco;
  - i. Ordenes de Suscripción
  - j. Rescate de Cuentas Custodia
  - k. Apertura y cierre de cuenta de Fondos Comunes de Inversión y suscripción, rescate y transferencia de Fondos Comunes de Inversión
  - l. Canje de puntos correspondientes al Programa “Rewards” del Banco;
  - m. Consulta, descarga e impresión de resúmenes de cuentas y de tarjetas de crédito,
  - n. Generación de órdenes de extracción sin tarjeta de débito.
  - o. Cualquier otra transacción que el Banco implemente en el futuro.
  - p. Baja de productos del Banco.

Para la realización de las operaciones detalladas precedentemente, sus cuentas deben encontrarse abiertas y sin ningún tipo de suspensión o medida cautelar que afecte a las mismas. En todos aquellos productos en los que la operación a realizarse requiera la firma de una solicitud previa de su parte, ésta deberá haber sido suscrita y encontrarse vigente antes de la realización de la operación.

Tenga presente que las operaciones indicadas en el apartado c) subíndice g) no se encuentran alcanzadas por la cobertura de seguro de extracciones en cajeros automáticos.

El Banco queda autorizado a cancelar, suprimir y/o modificar total o parcialmente cualquiera de los servicios o transacciones arriba especificadas o las que incorpore

en el futuro, por motivos operativos o comerciales, como asimismo toda otra condición establecida en el presente, mediante aviso cursado con 60 (sesenta) días de anticipación a su supresión. Este preaviso no será necesario en aquellos casos en que la reducción del servicio, ya sea total o parcial, se produzca por motivos de caso fortuito o fuerza mayor, o por hechos de terceros por los que el Banco no deba responder. En estos casos, Usted podrá rescindir la prestación de los servicios sin cargo.

Por medio del presente, Usted autoriza al Banco realizar los movimientos que correspondan en sus cuentas, derivados de la confirmación de las operaciones habilitadas para ser realizadas a través de los Canales, con los topes y restricciones fijados por el Banco a tal fin.

El Banco no se encuentra obligado a cumplir con las instrucciones impartidas en caso que Usted no cuente con los fondos suficientes para ello. Asimismo, el Banco podrá diferir sus operaciones en caso de inconvenientes técnicos.

Usted reconoce y acepta que cuenta con otros medios que el Banco pone a su disposición para realizar las transacciones autorizadas.

Por medio del presente, Usted acepta la prueba de la existencia de las órdenes que curse que surjan de los elementos que componen el sistema informático, así también toda otra prueba que sea hábil para acreditar la orden emanada. A este efecto, Usted faculta al Banco a utilizar cualquier sistema idóneo para acreditar la pertinencia de la orden cursada.

Si Usted cursa una operación a través de los Canales, en horario posterior al fijado por el Banco como horario de cierre para determinadas operaciones o en día feriado, no hábil o feriado bancario, se tomarán como efectuadas el día hábil siguiente. Si Usted ingresa solicitudes de operaciones que se contrapongan entre sí por distintos sistemas o medios habilitados en el Banco, se entenderá como únicamente válida la primera operación que fuera procesada por el Banco.

Usted autoriza al Banco a transmitir información sobre sus cuentas, tarjetas y/u otro producto que tuviera con el Banco y realice las transacciones especificadas sobre sus cuentas, tarjetas, operaciones y/u otros servicios que implemente el Banco a través de “PagoMisCuentas” y/o “Visa Home” bajo las condiciones que declara conocer y aceptar. Si por cualquier motivo las operaciones cursadas a través de “PagoMisCuentas” o “Visa Home” no fueran realizadas o no concordaran con lo ordenado por Usted, el mismo deberá interponer sus reclamos ante Banelco S.A. o Prisma Medios de Pago S.A, respectivamente.

#### **4. ENVÍO DE INFORMACIÓN**

##### **4.1 Operaciones**

Se le hará envío de información de las operaciones realizadas a través de la Aplicación y/o a través de Online Banking vía correo electrónico en los canales habilitados a tales fines. La información enviada por el Banco al correo electrónico

registrado incorporará fecha y hora de generación de la operación. Si existieran movimientos posteriores a esta hora la información recibida no reflejará estas transacciones realizadas con posterioridad con independencia del momento en que la información se reciba o sea recuperada.

#### **4.2 Promociones**

Al momento de registrarse, Usted deberá manifestar su voluntad de recibir o no alertas u otro tipo de comunicaciones vía correo electrónico, tildando la opción durante el proceso de Registración, a través del Canal elegido.

#### **4.3 Condiciones del servicio de envío de información**

Es condición necesaria a efectos de recibir notificaciones al teléfono celular que el mismo se encuentre encendido y dentro del área de cobertura. La suspensión o no prestación total o parcial del servicio de envío de notificaciones vía correo electrónico y/o Inbox, en forma definitiva o temporal, puede ser decidida por el Banco o la empresa de telefonía celular o bien ocurrir por circunstancias tecnológicas.

Usted acepta y entiende que las comunicaciones vía correo electrónico son esencialmente falibles, lo cual puede ocasionar suspensiones temporales del servicio de notificación vía teléfono celular.

#### **4.4. Resúmenes de cuentas y tarjetas de crédito**

Con relación a los resúmenes de cuentas y de tarjetas de crédito, transcurridos como máximo 6 (seis) días de la finalización del período respectivo, el Banco pondrá a su disposición en Online Banking los resúmenes de cuenta relativos a los siguientes productos:

- a) Cuenta Corriente;
- b) Caja de Ahorro;
- c) Cuenta Sueldo;
- d) Tarjeta de Crédito: los martes posteriores al cierre de la tarjeta se disponibiliza el resumen en la app y Online Banking

A través de la presente, Usted reconoce al servicio de Online Banking o App Mobile como nuevo domicilio especial a los efectos exclusivos de recepción de los resúmenes citados en el párrafo anterior.

La constitución de este nuevo domicilio especial no afecta o altera en modo alguno el domicilio o la dirección de correo electrónico oportunamente informado donde serán plenamente válidas las restantes notificaciones emitidas por el Banco.

Usted podrá descargar y/o imprimir los resúmenes detallados precedentemente directamente desde la página de Online Banking o desde la App Mobile

Asimismo, Usted podrá optar por solicitar los mismos en soporte físico.

## **5. SEGURIDAD DEL SISTEMA**

### **5.1 Contraseña de acceso**

Usted conoce, comprende y acepta que la contraseña de acceso de acuerdo a los parámetros definidos por el Banco generada al momento de registración a los canales, es personal, secreta e intransferible. Por lo tanto, si Usted hace un uso imprudente, o la divulga o da acceso deliberado a terceros o sin intención a terceros de dicha información, puede ser causa de daños y perjuicios a su persona

y patrimonio, que escapan al control del Banco y que es enteramente responsabilidad de cada Cliente.

### **5.2 Validez de las operaciones efectuadas**

Usted conoce, comprende y acepta que toda operación que sea realizada través de los Canales, con su Contraseña y en los casos en que aplique con su Clave Token será entendida como si hubiesen sido instrumentadas con su firma ológrafa y de su autoría. El Banco considerará que dichas operaciones, solicitudes de productos y/o servicios requeridos son válidos, legítimos y auténticos, sin necesidad de realizar o tomar ningún otro resguardo.

### **5.3 Seguridad informática**

Por medio del presente, Usted faculta al Banco a utilizar sistemas idóneos para acreditar la pertinencia de las órdenes cursadas, y aprueba las medidas que el Banco adopte para preservar la seguridad informática, considerando que siempre compromete y efectúa sus mejores esfuerzos en esta tarea. El Banco manifiesta utilizar canales y vínculos seguros para cursar la información y operaciones cursadas, utilizando los más altos estándares vigentes en el mercado.

Asimismo, Usted acepta adecuarse a las modificaciones que realice el Banco tendientes a preservar el carácter inalterable y confidencial de la información enviada y operaciones realizadas.

Usted autoriza expresamente al Banco a que grave y resguarde todas las operaciones que realice a través de los Canales, y a emplear este material como medio de prueba ante cualquier reclamo, judicial o extrajudicial.

### **5.4 Desconexión automática de la aplicación**

Con el objetivo de preservar la seguridad, la sesión expirará y el sistema se desconectará automáticamente de Online Banking luego de 10 (diez) minutos de inactividad y de la Aplicación luego de 5 (cinco) minutos de inactividad. Este periodo de tiempo podrá modificarse sin previo aviso por parte del Banco, siempre con el fin de resguardar la seguridad en la aplicación.

### **5.5 Recaudos a ser tomados por el cliente**

Por medio del presente, Usted toma conocimiento de los siguientes consejos de seguridad para la utilización de los Canales:

- a. Establecer una clave de seguridad para desbloquear el dispositivo, con el fin de impedir el uso de terceros;
- b. No permitir que terceros accedan a sus dispositivos mientras se encuentra operando por los Canales;
- c. Instalar antivirus y firewalls en el dispositivo desde donde se acceda a los Canales;
- d. No acceder a enlaces informados a través de mensajes SMS/MMS no solicitados y que impliquen la descarga de contenidos en el dispositivo;
- e. Utilizar la opción de salida segura de los servicios web que requieren contraseña antes de cerrar un navegador;

- f. Desactivar las conexiones por Bluetooth y wifi cuando vaya a utilizarlas, evitando que se conviertan en puerta de acceso para ataques;
- g. No insertar en los dispositivos tarjetas de memoria sin antes haber comprobado que estén libres de virus;
- h. Descargar aplicaciones sólo desde sitios de confianza;
- i. Asegurar que los equipos a los que se conecten los dispositivos no tengan virus o archivos infectados.
- j. Descargar los parches de seguridad del sistema operativo necesarios para el funcionamiento correcto de los dispositivos.
- k. Actualizar la Aplicación cada vez que sea requerido;
- l. Mantener actualizada la dirección de correo electrónico registrada en el Banco, siendo esta un medio de comunicación y de alertas sobre transacciones y/o modificaciones

El cliente deberá tomar los siguientes recaudos necesarios, tales como:

(i) utilizar conexiones seguras evitando el uso de redes públicas, o utilizar una solución VPN (Virtual Private Network) con la finalidad de cifrar los datos que se envían y se reciben;

(ii) contar softwares actualizados y antivirus y antimalwares que cumplan, al menos, con los siguientes requisitos:

- a. protección avanzada contra amenazas para PC y Mac;
- b. seguridad permanente para datos e identidad;
- c. protección para detener ataques de ransomware,
- d. protección antiphishing en tiempo real dirigida a bloquear los sitios web maliciosos,
- e. firewall y monitor de conexión de red;
- f. escaneos rápidos y sin interrupciones;
- g. seguridad para teléfonos inteligentes (smartphones) y tabletas (tablets) que sean utilizados como medios de acceso al servicio de Online Banking y la Aplicación
- h. protección del nombre de usuario y las contraseñas de sus cuentas
- i. servicio de borrado/eliminación de rastros de actividad en línea

(iii) utilizar contraseñas robustas e individuales,

(iv) estar alerta a mensajes que puedan aparecer en su ordenador que puedan indicar, por ejemplo, que terceros están tomando control de su usuario, accediendo a los Canales o que se estén realizando actualizaciones o validaciones de seguridad que soliciten sus claves o datos de acceso

Las implementaciones de los recaudos descriptos en el presente apartado son de su exclusiva responsabilidad y no dependen del HSBC. Por lo tanto, en caso de que el Solicitante no haya tomado ni implementado dichos recaudos podría verse expuesto a distintos riesgos de virus,



delitos y/o fraudes informáticos y/o ataques de cualquier tipo de softwares maliciosos que podrían afectar su dispositivo, y ocasionarle un daño a su patrimonio, los que resultan ajenos a HSBC.

Usted renuncia expresamente a interponer reclamo alguno contra el Banco basado en cualquier defecto de acreditación, y/o el uso de la clave, respuestas de seguridad, entre otros. Usted es responsable por el mantenimiento de los dispositivos para acceder a Online Banking y/o la Aplicación, y por las medidas de seguridad y antivirus que tome.

**5.6. Validación biométrica.** En caso de que HSBC habilite el uso de la funcionalidad de validación biométrica para Mobile Banking, su activación y configuración será de total y exclusiva responsabilidad del cliente, y estarán sujetas a la disponibilidad del sistema operativo y otras características técnicas del dispositivo que utilicen. La utilización de la validación biométrica no será de carácter excluyente ni reemplazará el uso del token.

5.7. En caso de que HSBC lo estime necesario por cuestiones de seguridad informática y/o cualquier otra cuestión que determine a su exclusivo criterio, HSBC podrá requerir al cliente la instalación de la Aplicación mobile en su dispositivo móvil a fin de que el cliente acepte ciertas transacciones a través de tal plataforma de forma obligatoria, determinando cuáles deberán ser aceptadas de este modo a exclusivo criterio de HSBC.

## **6. COSTOS**

La descarga y utilización de la Aplicación en los dispositivos celulares no tendrá ningún costo asociado por parte del Banco. Cada operadora de telefonía celular establecerá el costo de los datos utilizados para la utilización de la Aplicación, los cuales estarán a su cargo.

## **7. SUSPENSIÓN**

Usted se compromete a hacer uso de los Canales de acuerdo a los términos y condiciones del presente, a las instrucciones impartidas por el Banco y a abstenerse de utilizar los mismos con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Canales o impedir la normal utilización o disfrute del mismo por parte de los clientes.

Cualquier incumplimiento de su parte de las obligaciones asumidas o de cualquiera de las condiciones establecidas en el presente, ocasionará automáticamente la caducidad del Servicio, quedando el Banco facultado a interrumpir la prestación del Servicio sin necesidad de notificación previa.

El Banco no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de los Canales ya que podría verse obligado a realizar suspensiones temporales de los servicios brindados a través de los Canales, las cuales serán notificadas oportunamente según sea predecible el evento que motiva la suspensión.

Consecuentemente, Usted conoce, comprende y acepta que podrían existir consecuencias del caso fortuito y/o fuerza mayor, derivados de errores, fallas en los equipos o líneas o cualquier otra circunstancia de cualquier origen que impida el funcionamiento de los Canales por un tiempo indeterminado.

Usted renuncia desde ya a efectuar reclamo alguno al Banco por daños derivados de la imposibilidad de acceso por parte del mismo a los Canales,

El Banco podrá determinar la suspensión de los servicios brindados a través de los Canales, en forma definitiva la cual será comunicada en forma previa y con una antelación de 60 (sesenta) días.

## **8.PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

### **8.1. acceso.**

Se le informa que, previa acreditación de su identidad, tiene derecho a solicitar acceso a sus datos personales en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto. Asimismo, Usted tiene derecho, de ser procedente, a rectificar y/o suprimir dichos datos (arts. 14, 15 y 16 de la Ley N° 25.326). De solicitar el acceso a sus datos personales, el Banco debe proporcionarle la información solicitada dentro de los 10 (diez) días corridos de haber sido intimado fehacientemente por Usted. Vencido el plazo sin que se satisfaga el pedido, o si evacuado el informe éste se estimara insuficiente por Usted, quedará expedita la acción de protección de los datos personales o de habeas data prevista en dicha ley. El ejercicio de este derecho en el caso de datos de personas fallecidas les corresponderá a sus sucesores universales.

### **8.2. autorización.**

Aceptando estos términos y condiciones Usted, como titular de los datos personales en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326, presta absoluta conformidad y autoriza expresamente al Banco a:

- a. incorporar sus datos en cualquier base de datos de las entidades que conforman el grupo HSBC en la República Argentina de conformidad con la ley aplicable;
- b. consultar, utilizar, suministrar o transferir la información recolectada en el marco de la prestación de servicios por parte del Banco a las compañías que le prestan servicios, incluyendo aquellas especializadas en base de datos y servicios de evaluación crediticia; y
- c. utilizar los datos personales y cederlos a entidades, incluyendo prestadores de servicios, locales o en cualquier jurisdicción extranjera, ya sea para fines de evaluación y otorgamiento de productos o servicios, evaluación y administración del riesgo crediticio, tareas operativas, de almacenamiento de datos o desarrollo de actividades necesarias o convenientes para mantener la relación comercial con Usted.
- d. suministrar los datos personales a otras empresas del grupo HSBC y/o a terceras empresas vinculadas al mismo por acuerdos comerciales a fin de ofrecer el acceso a los distintos servicios y/o productos prestados por ellas; y

e. transferir los datos personales e información financiera de Usted cuando estos sean requeridos por autoridades fiscales locales y/o extranjeras debidamente facultadas para ello.

**8.3.** Asimismo, Usted toma conocimiento que el Banco tratará con confidencialidad los datos requeridos y que los mismos serán usados de acuerdo con la finalidad para la que han sido recolectados. Usted podrá en cualquier momento ejercitar el derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto a sus datos mediante comunicación escrita remitida formalmente a la casilla de correo electrónico: [contactenos@hsbc.com.ar](mailto:contactenos@hsbc.com.ar).

#### **8.4 Destino de los datos que nos proporciona.**

En cumplimiento de lo establecido por el artículo 6 de la Ley N° 25.326, le informamos que, sus datos están siendo recabados para efectuar evaluaciones internas y externas, para otorgarle los productos que hayan sido solicitados, prestar los servicios asociados a los mismos y para todo aquello que sea necesario para cumplir con lo establecido en la normativa vigente en materia de derecho bancario y financiero. Asimismo, le informamos que sus datos formarán parte de un registro de datos electrónicos cuyo titular es el Banco (Hipólito Bouchard 557, piso 20°, C.A.B.A.). Los datos aquí solicitados son obligatorios con el fin de poder hacer las evaluaciones y comercializar los productos correctamente y se considera que los datos recabados son exactos y veraces.

#### **8.5 Datos biométricos**

Aceptando estos términos y condiciones, usted. declara conocer, comprender y aceptar que en caso que decida habilitar el uso de biometría para poder realizar operaciones en la Aplicación, el Banco no almacenará su información biométrica, la cual quedará almacenada solo en su dispositivo.

### **9.. POLÍTICA DE COOKIES**

En el Banco utilizamos cookies con el objetivo de prestar un mejor servicio y proporcionarle una mejor experiencia de navegación.

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en el navegador del usuario (tanto en computadoras, tablets o smartphones). Las cookies son esenciales para el funcionamiento de la navegación y usabilidad de nuestra web, permitiéndonos ofrecerles una mejor experiencia a nuestros usuarios. Y, de esta forma, analizar sus hábitos de navegación y facilitarles las próximas visitas al sitio, el cual se vuelve más accesible y nos permite mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias.

Utilizamos únicamente cookies propias, las cuales son leídas por nuestra web cada vez que realiza una nueva visita.

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en tu ordenador, sin embargo, es importante tener en cuenta que si se deshabilitan algunas funciones del sitio pueden no estar disponibles en toda su plenitud.

Para más información sobre como bloquear el uso de las cookies puedes visitar los siguientes enlaces:

- Chrome: <https://support.google.com/answer/95647>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>
- Safari:  
[http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=es\\_ES&locale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=es_ES&locale=es_ES)

## **10. CAMBIO DE CONDICIONES PACTADAS.**

El Banco podrá en cualquier momento disponer o promover cambios sobre las condiciones establecidas en la presente y toda otra condición aplicable sobre todos y cada uno de los productos y servicios contratados por el Usted, incluyendo aquellos comprendidos en la presente.

## **11. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA**

Usted, podrá elegir entre iniciar acción ante el juez del lugar del consumo de los servicios o uso de los Productos, el del lugar de celebración de los presentes términos y condiciones, el de su domicilio, o el del domicilio del Banco.

En los casos en que las acciones sean iniciadas por el Banco, será competente el tribunal correspondiente a su domicilio real.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES AL SERVICIO DE ACEPTACIÓN DE PDSA**

Los presentes términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) constituyen un acuerdo entre Play Digital S.A., CUIT 30716829436 , con domicilio en Av. del Libertador 7208, torre II, piso 4°, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (“PDSA”) y Usted (“Usted”, o el “Comercio” o, en plural, los “Comercios”, y junto con PDSA, las “Partes”, y cada una de ellas, de manera individual e indistinta, la “Parte”) por el servicio de aceptación de Pagos con Transferencia (conforme se encuentra definido en la Comunicación “A” 7153 del BCRA y sus modificatorias) en la Cuenta Bancaria del Comercio (conforme el término se define más adelante). Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo entre Ud. y PDSA.

Usted está brindando su consentimiento para asociar su/s cuenta/s en HSBC que usará en la billetera digital “HSBC Mobile Banking Argentina” provista por HSBC Bank Argentina S.A. Asimismo, declara y reconoce que todas cuentas HSBC enroladas son de su titularidad y provistas por el “Banco”.

Toda instrucción de pago o de débito ordenada por usted mediante la billetera digital de HSBC Bank Argentina se cursará mientras esté vigente el consentimiento o la autorización brindada por Usted.

## **1. DEFINICIONES**

- 1.1. “BCRA”: significa el Banco Central de la República Argentina.
- 1.2. “Código QR”: es un código de respuesta rápida desarrollado según los estándares determinados por la Normativa Aplicable generado por PDSA para permitir a los Comercios recibir Pagos con Transferencia en su Cuenta Bancaria.
- 1.3. “Comercio”: significa cualquier persona humana o jurídica que comercializa bienes o servicios y tiene una relación comercial con la Entidad del Comercio. En el caso de persona jurídica, se debe acreditar tener la capacidad jurídica para poder contratar en nombre y representación del Comercio.
- 1.4. “Comisión”: retribución bruta o global que percibe PDSA por el Servicio.
- 1.5. “Consumidor”: persona humana que paga bienes o servicios al Comercio con la lectura del Código QR.
- 1.6. “Cuenta Bancaria”: cuenta bancaria abierta por el Comercio en la Entidad del Comercio, de la cual es titular.
- 1.7. “Entidad del Comercio”: entidad financiera en la que el Comercio tiene una Cuenta Bancaria.
- 1.8. “Normativa Aplicable”: se refiere a la legislación y regulaciones, incluyendo normativa del BCRA, vigentes en la República Argentina.
- 1.9. “Partes”: son, en conjunto, el Comercio y PDSA.
- 1.10. “PDSA”: significa Play Digital S.A.
- 1.11. “Propiedad Intelectual”: significa indistintamente patentes, modelos de utilidad, diseños y/o modelos industriales, derechos de autor, marcas, insignias, logotipos, isotipos, logos, diseños, designaciones comerciales, nombres sociales, enseñas, nombres de dominio, secretos comerciales, know-how, páginas Web, algoritmos, bases de datos, y todos los demás derechos de propiedad intelectual e industrial de cualquier tipo y naturaleza a nivel mundial independientemente de su designación.
- 1.12. “RPDP”: significa la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326, el Decreto Reglamentario N° 1558/2001 y su normativa complementaria y modificatoria.
- 1.13. “Servicio”: gestión que realiza PDSA para permitir que los Pagos con Transferencia se acrediten de acuerdo las reglas aplicables a ese esquema de pago, y puedan ser confirmadas y/o conciliadas correctamente. El Servicio permitirá al Comercio recibir Pagos con Transferencia realizados a través del Código QR por los bienes y/o servicios ofrecidos a terceros, y recibir el dinero correspondiente en su Cuenta Bancaria.
- 1.14. “Términos y Condiciones”: son los presentes términos y condiciones, que constituyen un acuerdo entre Usted y PDSA.

## **2. CONDICIONES PARA UTILIZAR EL SERVICIO**

- 2.1. Para poder utilizar el Servicio, es necesario que el Comercio:
  - 2.1.1. haya sido dado de alta como cliente de la Entidad del Comercio, bajo los procesos habituales de la Entidad del Comercio; y
  - 2.1.2. sea titular de una Cuenta Bancaria.

2.2. PDSA no se responsabiliza por la veracidad de los datos personales provistos por Usted. Toda la información que Usted provea a PDSA -directamente o a través de la Entidad del Comercio- o que actualice con posterioridad, tiene carácter de declaración jurada y Usted garantiza la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados o actualizados. 2.3. El Comercio deberá en todo momento cumplir con la totalidad de estos Términos y Condiciones.

### **3. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

3.1. Derechos del Comercio: Aceptando los Términos y Condiciones, el Comercio podrá:

3.1.1. Recibir en su Cuenta Bancaria los Pagos con Transferencia realizados a través del Código QR.

3.1.2. Finalizar el acuerdo con PDSA en cualquier momento.

3.1.3. Consultar en todo momento el detalle de las Comisiones en la página web de PDSA.

3.2. Obligaciones del Comercio: Aceptando los Términos y Condiciones, el Comercio se obliga a:

3.2.1. Mantener actualizada su información en todo momento.

3.2.2. Cumplir en todo momento con la totalidad de estos Términos y Condiciones.

3.2.3. Utilizar el Servicio de manera diligente.

3.2.4. Mantener en secreto sus contraseñas y/o credenciales; asumiendo las consecuencias y los riesgos de divulgar sus contraseñas y credenciales a terceros, y, por lo tanto, liberando a PDSA y a la Entidad del Comercio de toda responsabilidad que su divulgación a terceros pudiera aparejar.

3.2.4.1. El Comercio será el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de sus contraseñas y credenciales, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con las contraseñas y/o credenciales.

3.2.5. Exponer el Código QR únicamente en el domicilio declarado al momento del alta en la Entidad del Comercio. Dicho domicilio se considerará a los efectos del cálculo de retenciones y demás obligaciones tributarias, siendo el Comercio responsable de mantener dicha información actualizada en todo momento.

3.2.6. Proveer información suficiente por cualquier operación que PDSA que considere sospechosa, fraudulenta o de mala fe.

3.3. Derechos de PDSA: En la prestación del Servicio, PDSA podrá:

3.3.1. Cobrar y modificar las Comisiones por el mantenimiento y/o uso del Servicio.

3.3.2. Solicitar al Comercio y/o a la Entidad del Comercio cualquier información y/o documentación para corroborar la información del Comercio a fin de brindar el Servicio.

3.3.3. Suspender y/o modificar y/o dar de baja el Servicio por cualquier motivo, incluyendo por incumplimiento del Comercio de los Términos y Condiciones, a exclusivo criterio de PDSA. A los efectos de la verificación del incumplimiento, se tomará como evidencia válida y suficiente aquellos elementos que surjan de los registros probatorios de PDSA. sin que ello genere al Comercio derecho a resarcimiento alguno.

3.3.4. Modificar y/o finalizar la relación comercial con el Comercio.

3.3.5. Modificar y/o actualizar los Términos y Condiciones en cualquier momento.

3.3.5.1. En caso de llevar a cabo alguna modificación, PDSA notificará al Comercio publicando en la página web de PDSA una versión actualizada de estos Términos y Condiciones con expresión de la fecha de la última modificación y/o mediante el envío de un correo electrónico al Comercio.

3.3.5.2. Si el Comercio no estuviera de acuerdo con la actualización de los Términos y Condiciones, su único derecho será el de dejar de utilizar el Servicio, sin que ello pudiera generar a su favor derecho a reclamo o compensación alguna. La continuidad de uso del Servicio con posterioridad a la publicación de las modificaciones a los Términos y Condiciones serán considerados como aceptación de los mismos por parte del Comercio.

3.3.6. Exigir al Comercio explicaciones por cualquier operación que considere sospechosa, fraudulenta o de mala fe.

3.3.7. PDSA podrá solicitar a la Entidad del Comercio retener fondos al Comercio en caso de que fuera necesario para el cumplimiento de (i) estos Términos y Condiciones, (ii) obligaciones legales o regulatorias, u (iii) órdenes judiciales.

3.3.8. Procesar contracargos y/o devoluciones, cuando corresponda.

3.4. Obligaciones de PDSA: En la prestación del Servicio, PDSA se obliga a:

3.4.1. Prestar el Servicio en las condiciones pactadas.

3.4.2. Informar al Comercio cualquier modificación en los Términos y Condiciones.

3.4.3. Informar al Comercio las comisiones actualizadas en la web de PDSA.

3.4.4. Ingresar los impuestos retenidos al Comercio.

3.4.5. Enviar al Comercio y/o a la Entidad del Comercio el certificado de retención de impuestos y/o la información y/o documentación necesaria a fin de cumplir con las obligaciones de las Partes.

3.4.6. Tratar los datos personales del Comercio de acuerdo con la Política de Privacidad de PDSA (disponible en: <https://www.modo.com.ar/politicas-de-privacidad-aceptacion> ).

3.4.7. Tomar las medidas de seguridad necesarias para preservar la seguridad informática del Servicio.

3.4.7.1. Si bien PDSA hará siempre sus mejores esfuerzos en este sentido, el Comercio reconoce y consiente que no existen medidas de seguridad totalmente inquebrantables.

3.5. Obligaciones de las Partes: En caso de aceptar los Términos y Condiciones, las Partes deberán:

3.5.1. Realizar el tratamiento de datos personales de los Consumidores de acuerdo con el RPDP y la Normativa Aplicable.

3.5.2. Mantener absoluta confidencialidad en cuanto a la información a la que puedan tener acceso como consecuencia del Servicio; y utilizar la información a la que tengan acceso solamente para los fines previstos en los Términos y Condiciones

#### **4. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

4.1. Usted reconoce y acepta que todo el contenido y/o elementos de cualquier tipo de PDSA y en especial, el Código QR, diseños, textos, imágenes, logos, iconos, botones, programas de computación tanto fuente como objeto, bases de datos, arquitectura funcional, marcas, o cualquier otro signo susceptible de utilización industrial y/o comercial, nombres comerciales o signos distintivos (“Contenido de PDSA”), están sujetos a derechos de propiedad intelectual y son propiedad exclusiva de PDSA.

4.2. Los presentes Términos y Condiciones no confieren a los Comercios ninguna otra autorización distinta de la aquí expresamente prevista. Cualquier otro uso estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por PDSA.

4.3. Queda expresamente prohibido suprimir, eludir y/o manipular los dispositivos técnicos de protección del Código QR.

4.4. Usted se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso PDSA el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial. Se encuentra prohibido copiar y/o adaptar el código de programación desarrollado por, o por cuenta de, PDSA para generar y operar sus páginas, el cual se encuentra protegido por la legislación vigente.

#### **5. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD**

5.1. PDSA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Servicio. Asimismo, PDSA no garantiza la utilidad del Servicio para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad.

5.2. PDSA tampoco garantiza que el Servicio funcione libre de errores o que el Servicio y su servidor estén libres de virus informáticos u otros mecanismos lesivos.

5.3. PDSA no interviene en la relación entre los Comercios y la Entidad del Comercio; ni entre el Comercio y el Consumidor. Usted asume expresamente toda responsabilidad frente a sus contrapartes.

5.4. PDSA no será responsable (salvo dolo, calificada la conducta como tal por sentencia firme de tribunal competente) por: (i) los gastos, daños, pérdidas o perjuicios, directos o indirectos, derivados del acceso a, o mala utilización por parte de los Comercios, o utilización en general, del Servicio provisto por PDSA; (ii) las demoras, interrupciones o deficiencias en el Servicio provisto por PDSA ocasionadas por el servicio de Internet y/o cualquier factor externo; (iii) el no funcionamiento o el deficiente funcionamiento del Servicio provisto por PDSA causado por error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, de elementos ajenos a su esfera de control incluyendo, pero sin limitarse, a fallas de sistema o de línea, fallas o defectos en su suministro eléctrico de internet, de telefonía, y de los demás canales de comunicación; (iv) los gastos, daños, pérdidas o perjuicios, directos o indirectos, ocasionados por virus informáticos o fallas de sistema de cualquier tipo, que afectaren



al Comercio ; (v) los gastos, daños, o pérdidas ocasionadas por el uso inadecuado o negligente por parte del Comercio que ocasionen la divulgación a terceros de su contraseña, credenciales, o de cualquier dato relativo a su identificación; ni (vi) caso fortuito o fuerza mayor.

## **6. PLAZO Y TERMINACIÓN**

6.1. Estos Términos y Condiciones se mantendrán vigentes por un plazo indeterminado a partir del alta del Comercio en el Servicio.

6.2. PDSA o Usted podrán rescindir el vínculo derivado de estos Términos y Condiciones sin expresión de causa y sin que tal decisión genere, a favor de la otra parte, derecho a reclamo o compensación alguna.

6.3. En el supuesto que el Comercio cierre una Cuenta Bancaria con una Entidad del Comercio, el Código QR asociado a dicha Cuenta Bancaria dejará de funcionar. Se deja expresa constancia de que el único Código QR que se dará de baja será el de la Cuenta Bancaria al que se encontrare asociado, permaneciendo operativos el resto de los Códigos QR para el Servicio que el Comercio posea para otras Cuentas Bancarias con otras Entidades del Comercio.

6.4. Resolución con causa por parte de PDSA. PDSA podrá resolver el vínculo en forma inmediata y unilateralmente, sin necesidad de interpelación, intimación o comunicación previa, y podrá reclamar los daños y perjuicios que se le hubieran podido ocasionar, en los siguientes casos: (i) si Usted incumple estos Términos y Condiciones; y/o (ii) si, por medio de una auditoría o investigación, surgen indicios o se descubre que Usted está participando o ha participado en actividades fraudulentas o ilícitas.

## **7. CESIÓN**

7.1. Prohibición de cesión. Usted no podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones, total o parcialmente.

7.2. Cesión por parte de PDSA. PDSA podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones o de su posición contractual, total o parcialmente, para lo cual Usted otorga su consentimiento expreso para tales cesiones.

## **8. JURISDICCIÓN. LEY APLICABLE.**

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. En el supuesto de cualquier controversia entre PDSA y Usted, las Partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios en lo comercial de la Ciudad de Buenos Aires. Todo conflicto será dirimido bajo ley argentina.

## **9. DOMICILIO. NOTIFICACIONES**

9.1. A los fines del Servicio, PDSA constituye domicilio en Av. del Libertador 7208, torre II, piso 4º, Ciudad Autónoma de Buenos Aires y se considerará que el domicilio constituido de los Comercios es el domicilio declarado al momento del alta en la Entidad del Comercio, donde se tendrán por válidas y vinculantes todas las comunicaciones que se cursen.

## **10. COMISIONES**

10.1. PDSA cobrará al Comercio comisiones por el mantenimiento y/o uso del Servicio. El Comercio podrá consultar el detalle de las comisiones en la página web de PDSA (disponible aquí).

## **11. DECLARACIONES DEL COMERCIO**

11.1. Al aceptar los Términos y Condiciones, el Comercio da su consentimiento para que:

11.1.1. PDSA eventualmente aloje sus datos personales en servidores de terceros, pudiendo incluso estos servidores estar ubicados en otros países que a criterio de la Agencia de Acceso a la Información Pública podrían no tener legislaciones o niveles de protección adecuados en los términos del RPDP, autorizando para ello a PDSA a la transferencia internacional y el alojamiento de sus datos en dichas jurisdicciones, y para que por sí y/o a través de la cesión a terceros, se procesen y traten sus datos con fines comerciales, publicitarios, estadísticos, de control o calificación crediticia o así también, para el cumplimiento de (i) la normativa interna de PDSA en materia de prevención del crimen financiero y sus obligaciones legales relacionadas y (ii) el reporte regulatorio a las autoridades supervisoras.

11.1.2. La documentación e información relacionada con estos Términos y Condiciones sea puesta a disposición únicamente en formato digital.

11.1.3. PDSA pueda gestionar y procesar por cuenta y orden del Comercio el cobro de los fondos abonados por los Consumidores mediante el Código QR, y acreditar dichos cobros en la Cuenta Bancaria.

11.1.4. PDSA utilice el nombre comercial, marca, logo y símbolo del Comercio en acciones promocionales, publicitarias y/o comunicaciones relacionadas con el Servicio.

11.1.5. Autorizar en forma irrevocable a PDSA y/o a quien PDSA designe, a registrar las operaciones relativas al Servicio prestados por PDSA realizadas por Usted y/o el Consumidor, y a utilizar dichos registros como medio probatorio ante autoridades administrativas y/o judiciales. 11.1.5.1. Las constancias emitidas por PDSA sustituyen la necesidad de cualquier recibo y son plenamente oponibles a Usted. A tales efectos, Usted y PDSA acuerdan otorgarle valor probatorio a las constancias que se emitan como consecuencia de las aprobaciones o instrucciones dadas por Usted, con el alcance establecido en la legislación vigente.

11.1.5.2. Al utilizar el Servicio, Usted acepta que los registros de las transacciones emitidas por el sistema con que opera PDSA serán prueba suficiente de las operaciones cursadas por el Consumidor.

## **12. GENERAL**

12.1. En caso de que el Comercio no cumpla con los Términos y Condiciones, responderá por los daños y perjuicios que pueda haberle ocasionado a PDSA, sus controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, funcionarios, empleados, directores, agentes, y/o empleados, a cuyos efectos PDSA se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes.

12.2. Los Términos y Condiciones detallan todos los derechos, responsabilidades y obligaciones de Usted y de PDSA. Usted declara que ha leído, conoce y acepta los Términos y Condiciones, los cuales son obligatorios y vinculantes para las Partes. En caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones, por favor absténgase de utilizar el Servicio que se ofrece. La utilización por Usted del Servicio se entenderá como aceptación plena y sin reservas de los Términos y Condiciones aquí establecidos. Usted expresamente acepta que la documentación e información relacionada con estos Términos y Condiciones será provista únicamente en formato digital.

12.3. En caso de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de estos Términos y Condiciones, tal nulidad no afectará a la validez de las restantes, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto. 12.4. Se deja expresamente aclarado que: (a) PDSA es un proveedor de servicios tecnológicos de distintas entidades financieras, y otros prestadores de servicios de pago; y (b) PDSA: (i) no se encuentra autorizado a operar como entidad financiera por el BCRA, (ii) no desarrolla intermediación financiera; y (iii) no presta al Consumidor y/o al Comercio ningún servicio bancario; En ningún caso PDSA será responsable por las distintas cuestiones que pudieran afectar la relación entre el Consumidor y/o el Comercio, y la Entidad del Comercio.

12.5. Operaciones prohibidas. Usted tiene prohibido violar o intentar violar la seguridad de PDSA, incluyendo, pero no limitándose a: (i) el acceso a datos que no estén destinados al Servicio; (ii) evaluar o probar la vulnerabilidad de un sistema o red, o violar las medidas de seguridad o identificación sin la adecuada autorización; o (iii) intentar impedir el normal funcionamiento del Código QR o el servicio de aceptación. Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red constituyen delitos penales e ilícitos civiles. PDSA se reserva el derecho de investigar los casos de violaciones a la seguridad del sistema, pudiendo dirigirse a la autoridad judicial o administrativa competente a los efectos de perseguir a cualquier Comercio involucrado en tales violaciones. El Código QR sólo podrá ser utilizado con fines lícitos y para el Servicio mencionado en estos Términos y Condiciones.

12.6. Los usos que PDSA prohíbe en el uso del Código QR incluyen, pero no se limitan a:

12.6.1. Anunciar o brindar datos incompletos, falsos o inexactos.

12.6.2. El uso o intento de uso de cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro mecanismo para utilizar el Código QR que sean distintos a las herramientas provistas por PDSA.

12.6.3. Intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software de PDSA.

12.7. Usted entiende, acepta y declara que el Código QR debe utilizarse exclusivamente de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones y a las normas

legales vigentes. A tal fin, Usted acepta y reconoce expresamente que el Código QR no podrá ser utilizado para realizar transacciones prohibidas por la ley o por estos Términos y Condiciones, tales como las descriptas a continuación, pero sin limitarse a: (i) juegos de azar y apuestas, u otros que estuvieren prohibidos por la regulación vigente; (ii) tráfico de armas, de personas, o de animales; (iii) lavado de activos y/o financiación del terrorismo; (iv) pornografía, prostitución o pedofilia; y/o (v) cualquier tipo de actividad que pueda ser considerada fraudulenta o ilegal, o sospechosa de serlo. Usted no utilizará el Código QR y el Servicio para fines que constituyan un delito o bien que pueda dar lugar, directa o indirectamente a responsabilidades civiles o penales o que infrinjan estos Términos y Condiciones.

12.8. Contacto. Usted podrá contactarse para la atención y resolución de consultas, mediante <https://ayuda.moda.com.ar/support/home>

